

УТВЕРЖДАЮ:
 директор департамента
 образования и науки Брянской области
 _____ Е. В. Егорова
 (подпись)

_____ 2020 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ д/с №81 «Жаворонок» г. Брянска
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации

Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Доработать материалы, размещенные на официальном сайте организации в соответствии с количеством, установленным нормативно-правовыми актами. Обеспечить повышение качества содержания информации на сайте ОУ	до 20 февраля 2020 г.	Старший воспитатель Антонова Н. С. ответственный за ведение официального сайта ОУ Антонова Н. С.	Количество материалов, размещенных на официальном сайте ОУ приведено в соответствие с количеством, установленному нормативно-правовыми актами	до 20 февраля 2020 г.
---	---	-----------------------	--	---	-----------------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг:					
- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;	-в предгрупповых помещениях (в приёмных группах) оборудовать для посетителей места для ожидания детей;	до 1 марта 2020 г.	Завхоз Перепелова М. А.	Изысканы средства для дооборудования ОУ соответствующей мебелью (стулья для взрослых)	до 1 марта 2020 г.
- наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы;	- в коридоре ДОУ оборудовать место для организации питьевого режима для посетителей ДОУ	до 1 марта 2020 г.	Завхоз Перепелова М. А.	Изысканы средства для приобретения чайника и одноразовых стаканчиков	до 1 марта 2020 г.
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации социальной сферы;	Чистота всех помещений в ДОУ соблюдается и контролируется. Все туалеты, в том числе и для сотрудников, чистые, оснащены туалетной бумагой, установлены дозаторы с туалетным жидким мылом, всегда в наличии чистое полотенце		Завхоз Перепелова М. А.	Изысканы средства для приобретения туалетной бумаги и жидкого мыла на 2020 год	до 1 марта 2020 г.

- транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки)	В ДОУ имеется парковка для инвалидов. Организовать парковку общественного пользования на прилегающей к ДОУ территории в соответствии с законодательством и правилами определённых документов по организации дорожного движения	до 1 сентября 2020 г.	Заведующий ДОУ Гапеева Э. С.	Обратиться в дорожное управление г. Брянска по вопросу организации парковки общественного пользования на прилегающей к ДОУ территории	до 1 сентября 2020 г.
---	---	-----------------------	------------------------------	---	-----------------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечены не все необходимые условия доступности услуг для инвалидов	Разместить на здании учреждения вывеску с названием организации, графиком работы, планом здания, выполненным рельефно - точечным шрифтом Брайля.	до 1 июля 2020 г.	Завхоз Перепелова М. А.	Изысканы средства для дооборудования ОУ в соответствии с требованиями.	до 1 июля 2020 г.
---	--	-------------------	-------------------------	--	-------------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Недостатков не выявлено	-	-	-	-	-
-------------------------	---	---	---	---	---

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостатков не выявлено	-	-	-	-	-
-------------------------	---	---	---	---	---

Заведующий МБДОУ детского сада №81 «Жаворонок» г. Брянска



Э. С. Гапеева